

# Vision der **Klinik am Doniswald**

## **KREATIV**

- Als attraktiver Arbeitgeber ist die Klinik am Doniswald in Fachkreisen, bei Kostenträgern und in der Öffentlichkeit gefragt
- Durch eine optimale Ressourcennutzung ist die Klinik wirtschaftlich erfolgreich. Technische und ökologische Innovationen unterstützen kontinuierliche Verbesserungsprozesse

## **ACHTSAM**

- Wir begleiten Menschen mit psychosomatischen Erkrankungen in Therapie und Seelsorge. Menschen werden aufgerichtet, finden neuen Lebensmut, Hoffnung und Zuversicht, werden an Leib und Seele heilsam berührt, behandelt und können gesunden

## **DYNAMISCH**

- Die Klinik am Doniswald ist ein Ort der positiven Begegnung. Sie zeichnet sich aus durch freundliche Ausstrahlung der Mitarbeitenden, ihre erkennbare Identifikation mit ihrem Auftrag und eine menschliche Atmosphäre
- Mitarbeitende fühlen sich wohl und arbeiten gerne in der Klinik am Doniswald und erleben ihre Arbeit als sinnerfüllend

## Unser Leitbild

### **Selbstverständnis**

- Unser Haus ist ein Zufluchtsort und ein Rückzugsort
- In unserer Arbeit begegnen und begleiten wir Menschen, wir sind für sie da, hören zu und begleiten bei der Bewältigung von Krisen
- Wir möchten Menschen unterstützen, ein selbstbestimmtes und gesundes Leben zu führen
- Wir bieten umfassende ärztliche, therapeutische, pflegerische und seelsorgerliche Begleitung
- Wir sehen in jedem Menschen, unabhängig von Alter, Gender, Herkunft, Religion und Biografie ein einmaliges, bejahtes und liebenswertes Wesen. Jeder Mensch ist es wert, gewürdigt und wertgeschätzt zu werden in seinem einzigartigen Sein. Unabhängig von der Überzeugung eines Menschen handeln wir tolerant und wertschätzend

### **Arbeitsweise und Umgang**

- Unsere Organisationsstruktur zeichnet sich durch flache Hierarchien mit kurzen Informations- und Entscheidungswegen aus
- Unser Handeln ist geprägt von Zuverlässigkeit, gegenseitigem Verständnis, Ehrlichkeit, Sorgfalt und Verantwortung
- Wir gehen respektvoll und offen miteinander um
- Wir arbeiten nach wissenschaftlich anerkannten Leitlinien und halten gesetzliche Vorgaben
- Wir achten die Menschenwürde (GG Art.1: Die Würde des Menschen ist unantastbar)
- Wir äußern Lob und Kritik im persönlichen Gespräch direkt gegenüber den Betroffenen konstruktiv, sachlich und fair

### **Mitarbeitende**

- Mitarbeitende sind das wertvollste Gut unseres Unternehmens
- Unser Arbeitsklima ist von gegenseitiger Wertschätzung und Respekt geprägt
- Wir schaffen sichere Arbeitsbedingungen
- Wir bieten Möglichkeiten und flexible Arbeitszeiten, um Beruf und Familie besser vereinbaren zu können
- Wir investieren in Gesundheit und Prävention unserer Mitarbeitenden
- Menschen mit Beeinträchtigungen sollen eine angemessene Tätigkeit in unserem Unternehmen finden können

### **Rehabilitand\*innen, Patient\*innen**

- Die Gesundheit und Teilhabe am sozialen, beruflichen und privaten Leben in der Gesellschaft stehen im Mittelpunkt unserer Bemühungen
- Menschen erhalten ein vielfältiges und individuelles Therapieangebot
- Funktionen und Fähigkeiten werden nach Möglichkeit wiederhergestellt, Ressourcen werden geweckt und aufgebaut
- Therapieziele werden realistisch abgestimmt
- Wir bieten seelsorgerliche Begleitung an, die über die Vorgaben der Kostenträger hinausgeht
- Glaube und Spiritualität, kulturelle und religiöse Wurzeln und Gebräuche werden gesehen und respektiert

## **Qualität**

- Wir bieten Gesundheitsdienstleistung auf hohem fachlichem Niveau mit verantwortungsvollem Einsatz menschlicher und wirtschaftlicher Ressourcen
- Qualitätsziele und Leitlinien werden kontinuierlich überprüft und konsequent optimiert
- Wir unterstützen Fort- und Weiterbildung
- Mit Fehlern gehen wir offen um
- Wir haben ein System zur Meldung von kritischen Ereignissen installiert (CIRS=critical incidence reporting system)
- Das Erreichen der Qualitätsziele wird nach einem festgelegten und für Jeden bekannten System überprüft
- Anregungen, Lob und Kritik von Rehabilitand\*innen, Patient\*innen, Angehörigen, Mitarbeitenden und Einweiser\*innen nehmen wir auf und nutzen dies, um die Qualität zu verbessern

## **Führung**

- Wir übernehmen Verantwortung
- Wir schaffen verlässliche Rahmenbedingungen, dazu gehören z.B. eine klare Aufgabenteilung
- Wir übertragen Verantwortung und fördern Potenziale unserer Mitarbeitenden
- Wir erklären Mitarbeitenden die an sie gestellten Erwartungen, geben Ziele vor und überprüfen deren Erreichung
- Wir unterstützen in schwierigen Situationen
- Wir überprüfen unsere Führungsarbeit (Mitarbeitergespräche, Mitarbeiterbefragung, Fehlermanagement)

## **Information und Kommunikation**

- Klare Kommunikationswege, Transparenz und wechselseitiges Verständnis sind uns wichtig
- Wir schaffen dadurch eine vertrauensvolle Atmosphäre
- Regelungen von Besprechungen und deren Protokolle sind klar geregelt

## **Wirtschaftlichkeit**

- Wir arbeiten ressourcenbewusst
- Wir fördern Umsatzbewusstsein
- Frühzeitig werden Kennzahlen beachtet und Korrekturmaßnahmen abgeleitet

## **Umwelt und Gesellschaft**

- Wir beachten den Umweltschutz
- Wir bemühen uns um Abfallvermeidung
- Wir arbeiten mit Energiebewusstsein
- Mit dem Bestehenden möchten wir sorgfältig umgehen
- Wir handeln nach dem Grundsatz: Instandhaltung vor Neuanschaffung
- Wir achten auf gesunde Ernährung